

Immobiliensoftware

Die Installation der Software bricht ohne Meldung ab

05.09.2019

Erläuterungen

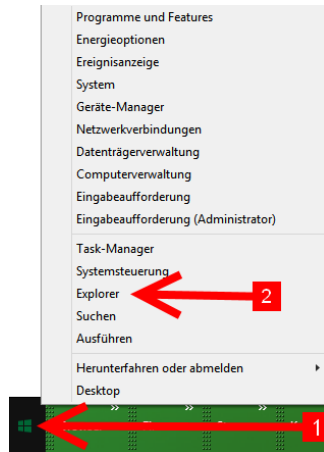
Während des Installationsvorgangs der Software bricht der Vorgang nach Eingabe der buhl:Konto Anmeldedaten ohne Meldung ab.

Nach den vorliegenden Informationen tritt diese Unstimmigkeit ausschließlich auf einigen Windows Systemen auf und wird durch eine falsche Umsetzung der Ordnerpfade durch das System verursacht. Somit kann die Installationsroutine nicht auf das temporäre Verzeichnis zugreifen.

Diese Anleitung ist ein Workaround, damit die Software auf Ihrem Windows 8.1 oder Windows 10 System installiert werden kann. Die eigentliche Ursache der Unstimmigkeit ist nicht bekannt und wird nicht durch diese Anleitung behoben.

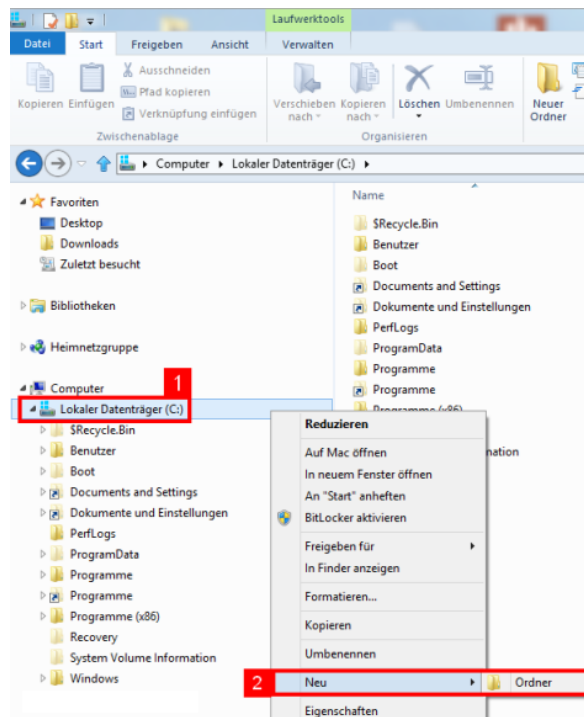
Schritt 01

Öffnen Sie zunächst den Windows-Explorer indem Sie in der Desktop-Ansicht einen Rechtsklick auf die Windows-Schaltfläche ausführen und aus dem Kontextmenü „Explorer“ auswählen.



Schritt 02

Wählen Sie die Festplatte "C:\:" im linken Bereich des zweigeteilten Fensters aus und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf der rechten Seite des Fensters in einen leeren Bereich.



Schritt 03

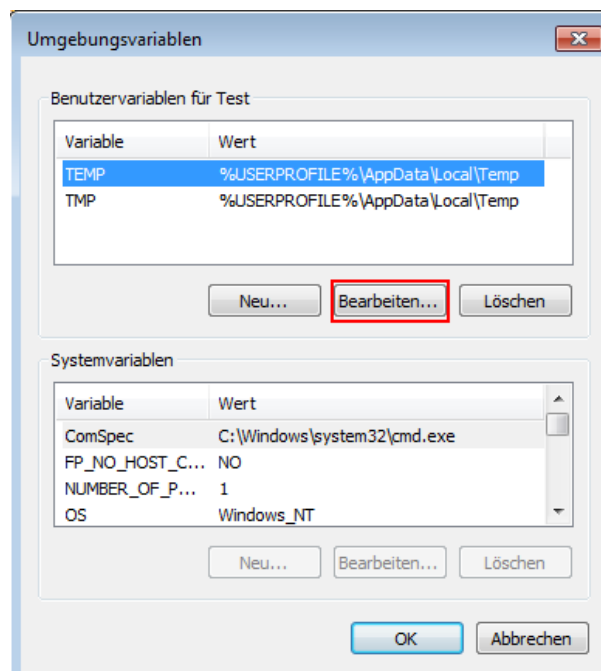
Klicken Sie im angezeigten Kontextmenü auf "Neu > Ordner", geben Sie dem neu angelegten Ordner den Namen "Temp" (ohne Anführungszeichen) und bestätigen Sie dies mit der Eingabetaste.

Schritt 04

Tippen Sie auf Ihrer Tastatur die „Windows“-Taste an und geben Sie mit Ihrer Tastatur den Begriff "Umgebung" ein. Wählen Sie mit der linken Maustaste den angezeigten Punkt "Umgebungsvariablen für dieses Konto bearbeiten" aus.

Schritt 05

Markieren Sie den ersten Eintrag "TEMP", klicken Sie auf "Bearbeiten" und kopieren Sie den aktuellen Wert in eine beliebige Textanwendung, um diesen später wieder einfügen zu können.



Schritt 06

Ersetzen Sie nun den aktuellen Wert durch "C:\Temp" (ohne Anführungszeichen) und bestätigen Sie diese Änderung einmal mit "OK".

Schritt 07

Wiederholen Sie die vorherigen beiden Schritte für die Umgebungsvariable "TMP". Bestätigen Sie anschließend alle zu bestätigenden Fenster mit "OK".

Schritt 08

Führen Sie nun die Installation der Software aus. Nachdem diese erfolgreich durchgeführt wurde, konfigurieren Sie die Werte der Umgebungsvariablen wieder auf die ursprünglichen Werte und löschen Sie das manuell angelegte Verzeichnis "Temp" vom Laufwerk "C:\".