

# So geht's

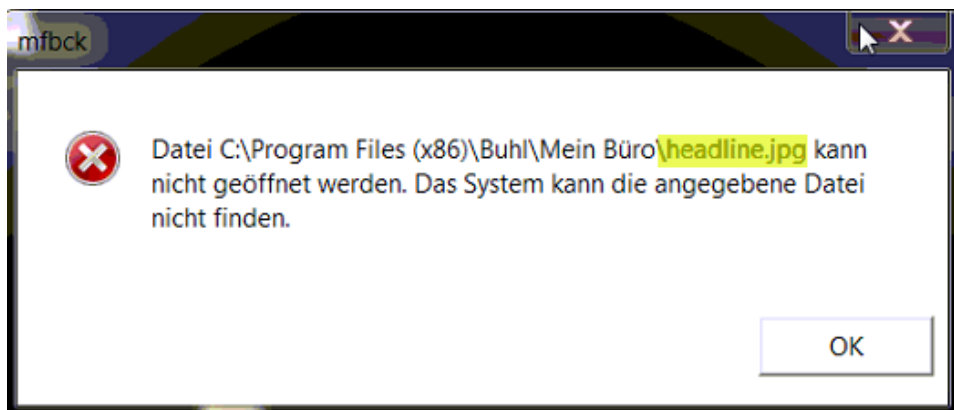
## Schritt-für-Schritt-Anleitung



Software	<b>WISO Mein Büro 365</b>
Thema	<b>Fehlermeldung „Headline.jpg“ beim Update</b>
Version/Datum	<b>Version 17.02.63.001</b>

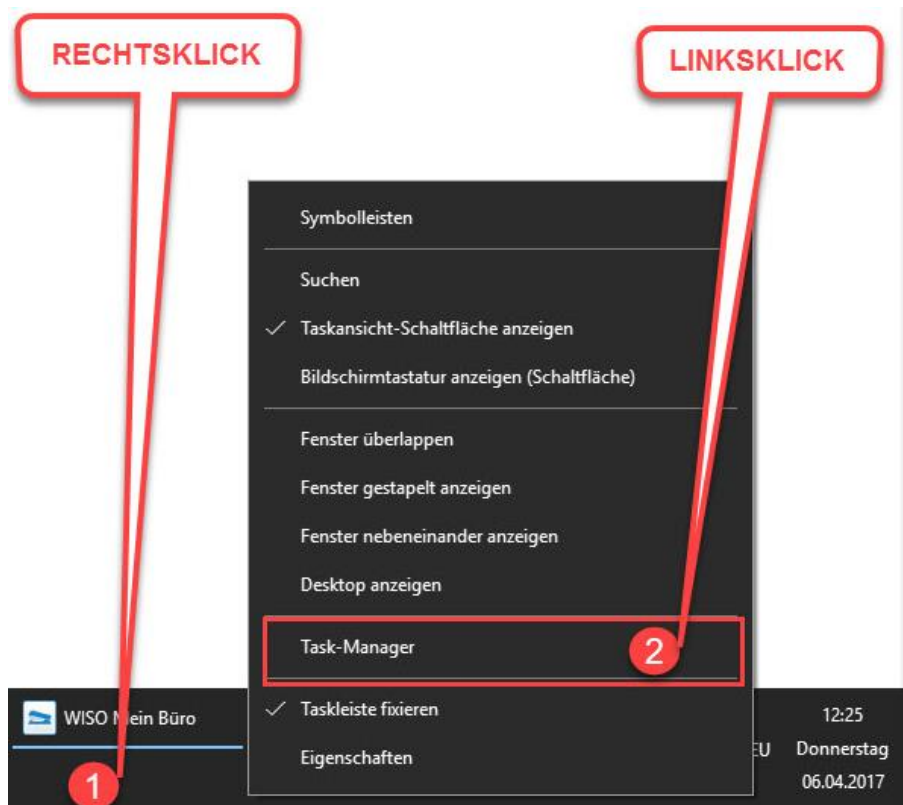
Sie erhalten während des Updates diese Fehlermeldung:

"Datei C:\Program Files (x86)\Buhl\Mein Büro\headline.jpg kann nicht geöffnet werden. Das System kann die angegebene Datei nicht finden."

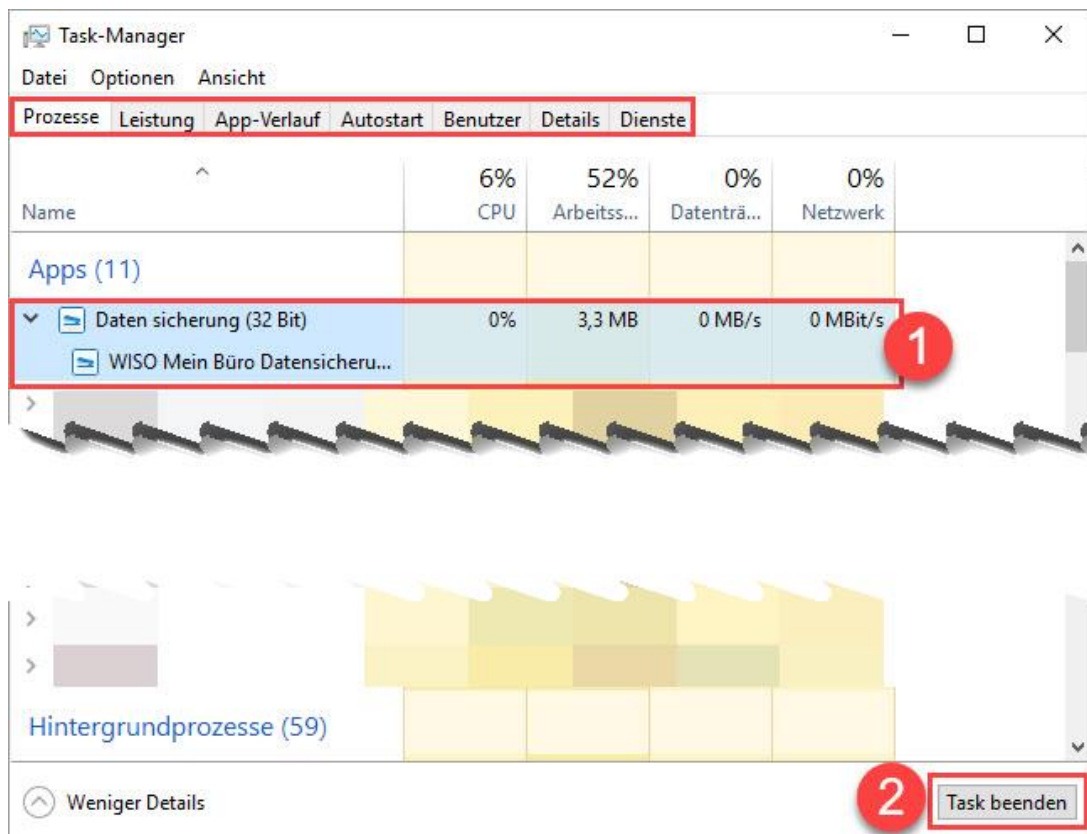


Im Rahmen des Updateprozesses erstellt die Software **WISO Mein Büro 365** eine interne Datensicherung. Bei der oben genannten Fehlermeldung schlägt diese Sicherung fehl, und das Update kann nicht beendet werden.

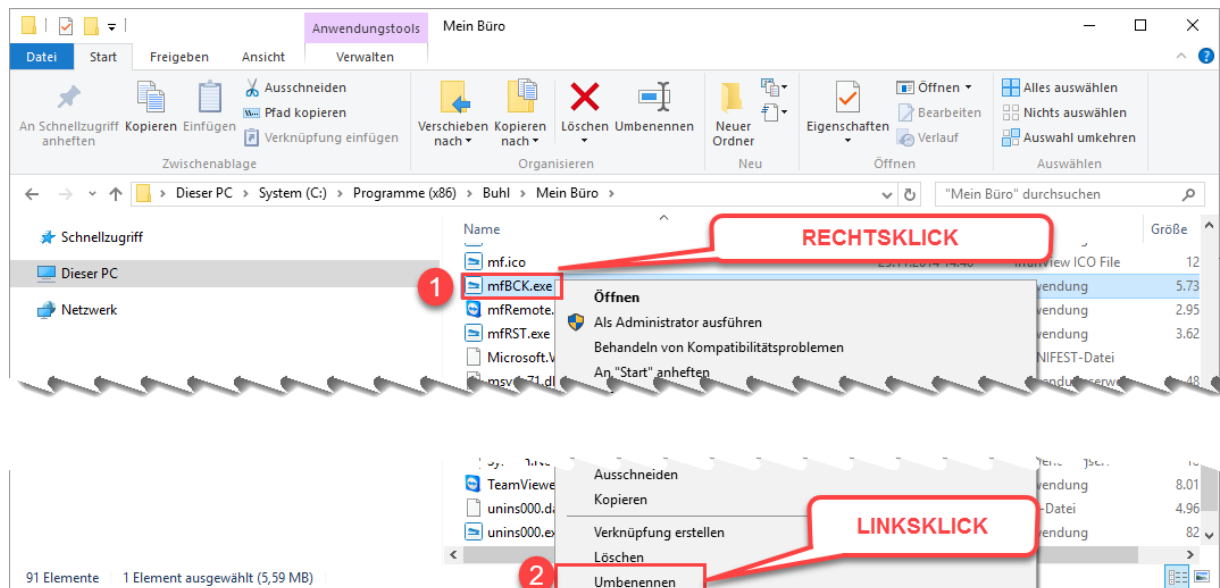
Öffnen Sie daher bitte den Task-Manager auf Ihrem PC. Klicken Sie dazu in die Task-Leiste am unteren Bildschirmrand mit der rechten Maustaste und wählen den "**Task-Manager**" wie unten zu sehen.



Suchen Sie dort unter dem Reiter "Apps" oder "Prozesse" bitte den Prozess "mfBCK" oder "Daten sicherung". Markieren Sie diesen Prozess und klicken anschließend auf "Task beenden".



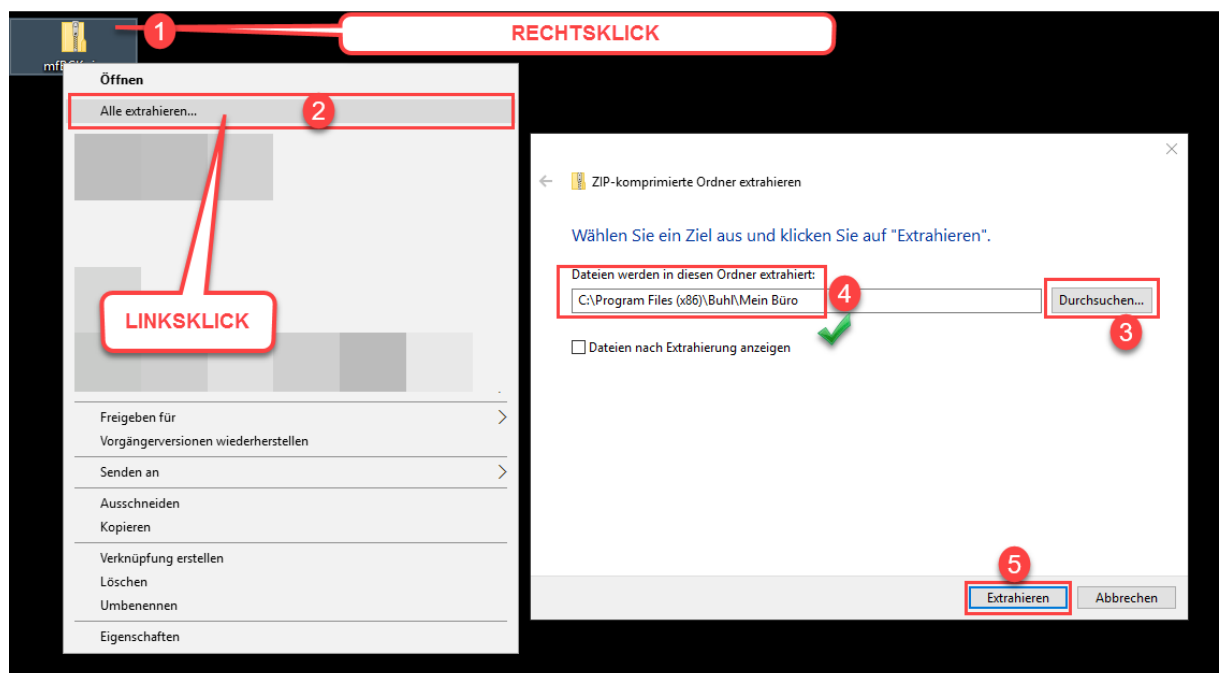
Öffnen Sie dann den Installationspfad der Software **WISO Mein Büro 365** unter "**C:\Programme (x86)\Buhl\Mein Büro**" und benennen die dort befindliche Datei "**mfBCK**" (oder "**mfBCK.exe**") um, beispielsweise in "**alt\_mfBCK**".



Laden Sie bitte anschließend die Datei "**mfBCK.zip**" über diesen [Link](#) auf Ihren Rechner herunter und speichern sie.

Entpacken Sie die heruntergeladene Datei in den Ordner "**C:\Programme (x86)\Buhl\Mein Büro**".

Klicken Sie die Datei dazu mit der rechten Maustaste und wählen "**Alle extrahieren**". Klicken Sie in dem neuen Fenster auf "**Durchsuchen**" und wählen den oben stehenden Pfad aus. Abschließend klicken Sie auf "**Extrahieren**".



Starten Sie nun Ihre Software **WISO Mein Büro 365** erneut und führen die angebotene Datenbankaktualisierung wie gewohnt durch.

Übrigens: Ihre bisher erstellten Datensicherungen sind von diesem Sachverhalt nicht betroffen!

Auch eine Neuinstallation der Software nach vorheriger Sicherung aller Daten hilft. Eine Anleitung dazu finden Sie unter diesem Link: [buhl.de/faqs.html?article=586](https://www.buhl.de/faqs.html?article=586). Darin erläutern wir auch, wie Sie Ihre Daten sichern können, ohne zuvor das Programm zu öffnen.

Wir arbeiten wie erwähnt an einer Überarbeitung der Updatedatei. Bis dahin nutzen Sie bitte die oben genannten Hinweise.