

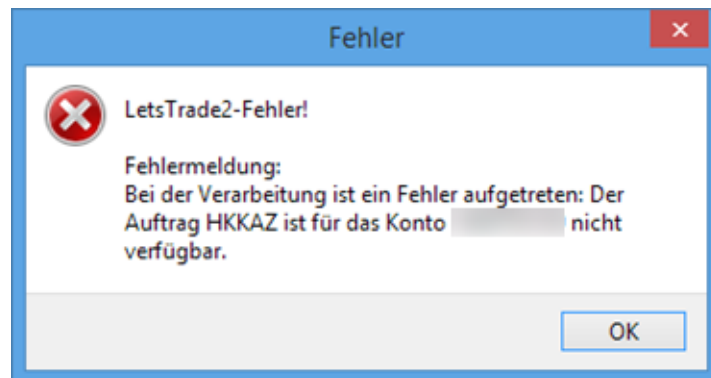
So geht's

Schritt-für-Schritt-Anleitung



Software	WISO Mein Büro
Thema	HKKAZ nicht zugelassen
Version/Datum	V 14.00.08.300

Diese Meldung erscheint immer dann, wenn Sie für Ihr Girokonto eine Umsatzabfrage (**HKKAZ**) durchführen wollen, sich im Banking-Kontakt aber möglicherweise noch ein anderes Konto mit der gleichen Kontonummer wie der des Girokontos befindet. In dem Fall kann es dann vorkommen, dass die Abfrage an das falsche Konto im Banking-Kontakt gerichtet wird, beispielsweise ein Depot, welches Sie auch noch bei der Bank verwalten. Bei einem Depotkonto jedoch gibt es keine Umsatzabfrage und die Bank meldet genau dies zurück (**HKKAZ=Umsatzabfrage**).



Der Sachverhalt ist zu beheben, indem Sie innerhalb des Banking-Kontaktes die Kontonummer des entsprechenden Kontos verändern.

1. Gehen Sie zu den Einstellungen über „**Stammdaten > Meine Firma > Bankverbindungen**“ und wählen dann „**Banking-Kontakte**“.
2. Wählen Sie dann den betreffenden Banking-Kontakt aus und gehen auf „**Bearbeiten > Konten verwalten**“.
3. Sie sehen nun die Konten innerhalb des Banking-Kontaktes.
4. Ändern Sie nun bei dem Nicht-Girokonto die Kontonummer über „**Ändern**“ so ab, dass diese sich unterscheidet von der Girokontonummer. Hier ist ausreichend, wenn Sie beispielsweise die Nummer mit „**123**“ erweitern.
5. Speichern Sie die Änderungen und verlassen jedes Fenster mit „**Fertigstellen**“ oder „**Schließen**“.