

So geht`s

Schritt-für-Schritt-Anleitung



Software	WISO Mein Büro 365
Thema	"HBCI-Kontakt nicht gefunden"
Version/Datum	ab 16.00.05.100

Die Ursache ist darin zu suchen, dass die Kontonummer im Programm sich von der unterscheidet, welche die Bank bei Einrichtung und Synchronisierung des Homebanking-Kontaktes zurückliefert. Wenn Sie also erst den Homebanking-Kontakt angelegt haben und dann die Ermittlung der Zugangsarten weiterführen, ist es notwendig, dass diese beiden Kontonummern übereinstimmen.

Nachfolgend ein Beispiel wie dies bei Ihnen aussehen kann:

Im Homebanking-Kontakt wird das Konto korrekt hinterlegt, Sie haben aber das Konto mit weiteren Stellen versehen, oder Stellen weggelassen, beispielsweise die Nullen am Ende. Achten Sie jedoch darauf, dass Sie die Nummer exakt so im Programm anlegen, wie diese im Homebanking-Kontakt angelegt ist. Im unten stehenden Beispiel unterscheiden sich die beiden Konten klar.

HBCI/FinTS-Kontakt

Konten verwalten

Folgende Konten sind für diesen Kontakt hinterlegt.

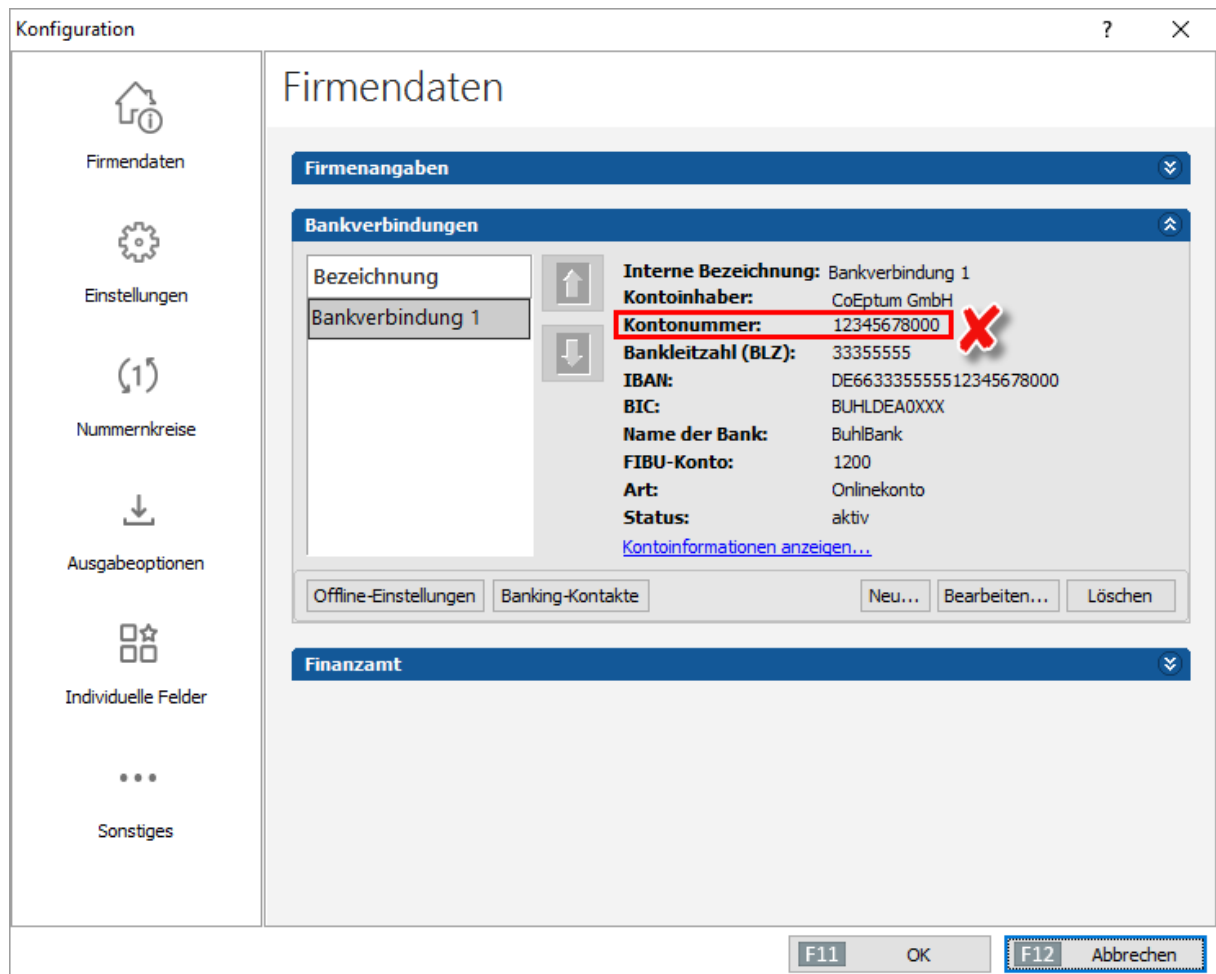
BLZ	Konto	Kontoname	Kundenname	Wä
33355555	12345678	Giro Hans und Helga...	Hans und Helga Mus...	EU
33355555	12345679	Girokonto Hans und ...	Hans und Helga Mus...	EU
33355555	12345680	Depot Hans und Hel...	Hans und Helga Mus...	EU
33355555	12345681	Kreditkarte Hans un...	Hans und Helga Mus...	EU

< >

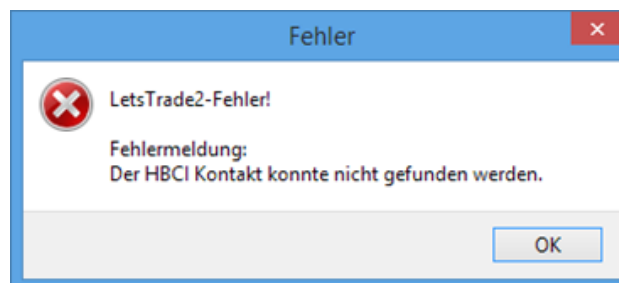
Neu... Ändern... Entfernen...

? < Zurück Fertig stellen Abbrechen

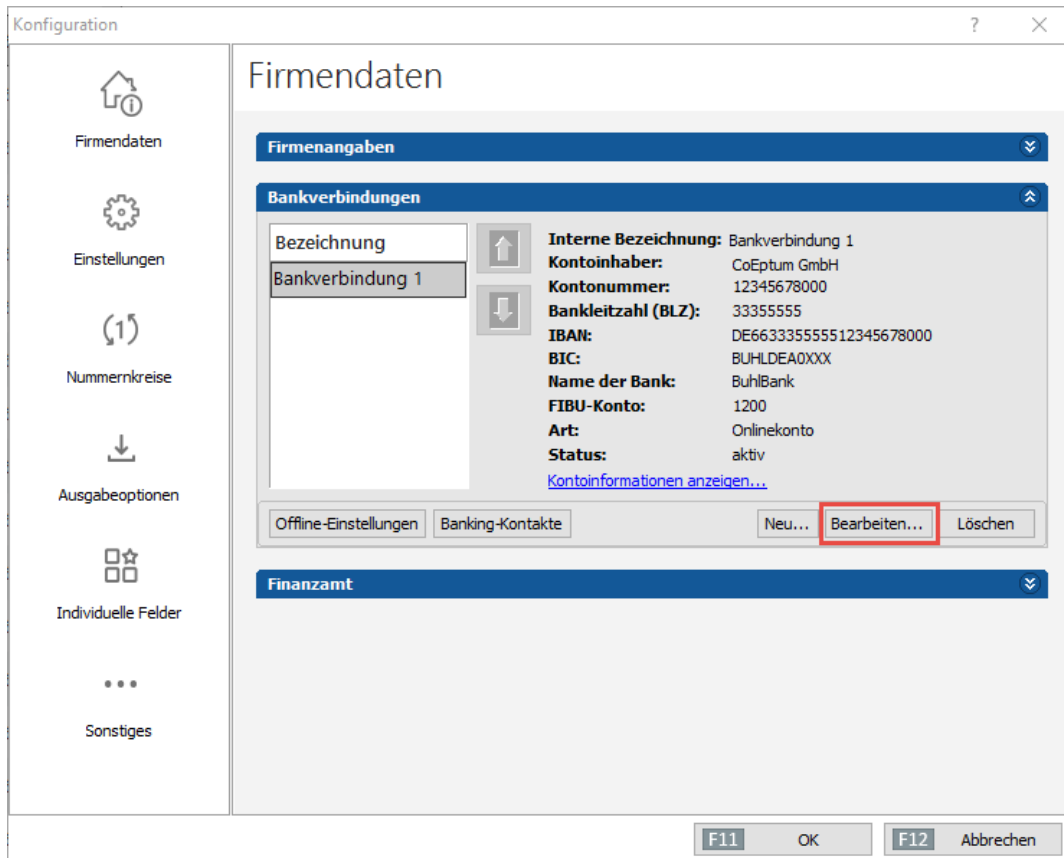
In den Stammdaten der Software findet sich eine abweichende Kontonummer. Wenn Sie das Konto so eingerichtet haben, wird die Software gemäß des angelegten Kontos im Homebanking-Kontakt nach diesem Konto suchen.



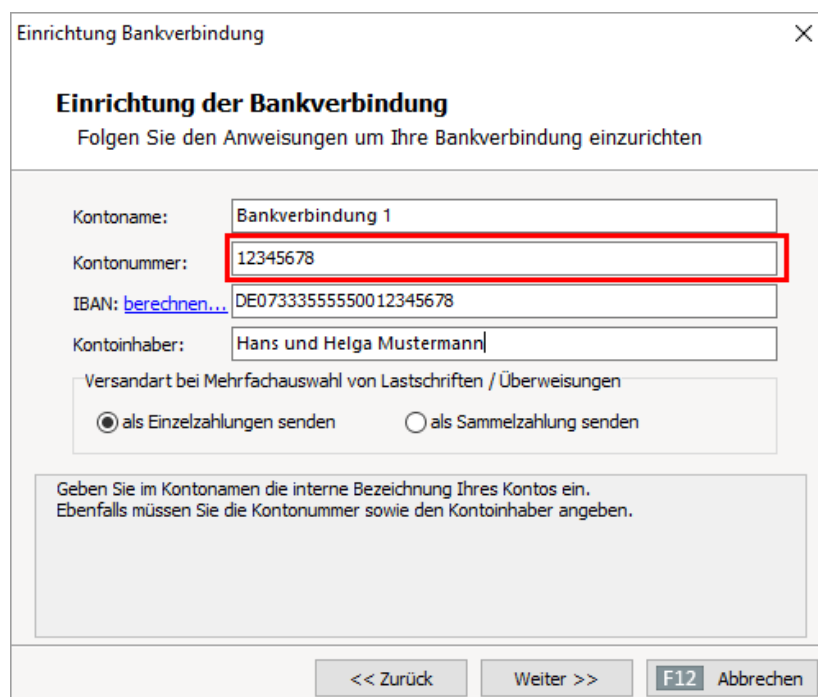
Weil das Konto dort aber anders hinterlegt ist, teilt Ihnen die Software mit, dass ein entsprechender HBCI-Kontakt nicht zu finden sei, was auch faktisch richtig ist.



Um den Sachverhalt zu beheben, ist die Kontonummer also beim Bankkonto anzupassen, indem Sie unter "**Stammdaten > Meine Firma > Bankverbindungen**" über "**Bearbeiten**" zu den Einstellungen gehen und dann das erste Fenster mit "**Weiter**" übergehen. Im nächsten Fenster können Sie dann die Kontonummer entsprechend verändern.



In dem folgenden Assistenten klicken Sie bitte so weit, dass Sie die Kontonummer angezeigt bekommen und passen diese entsprechend an.



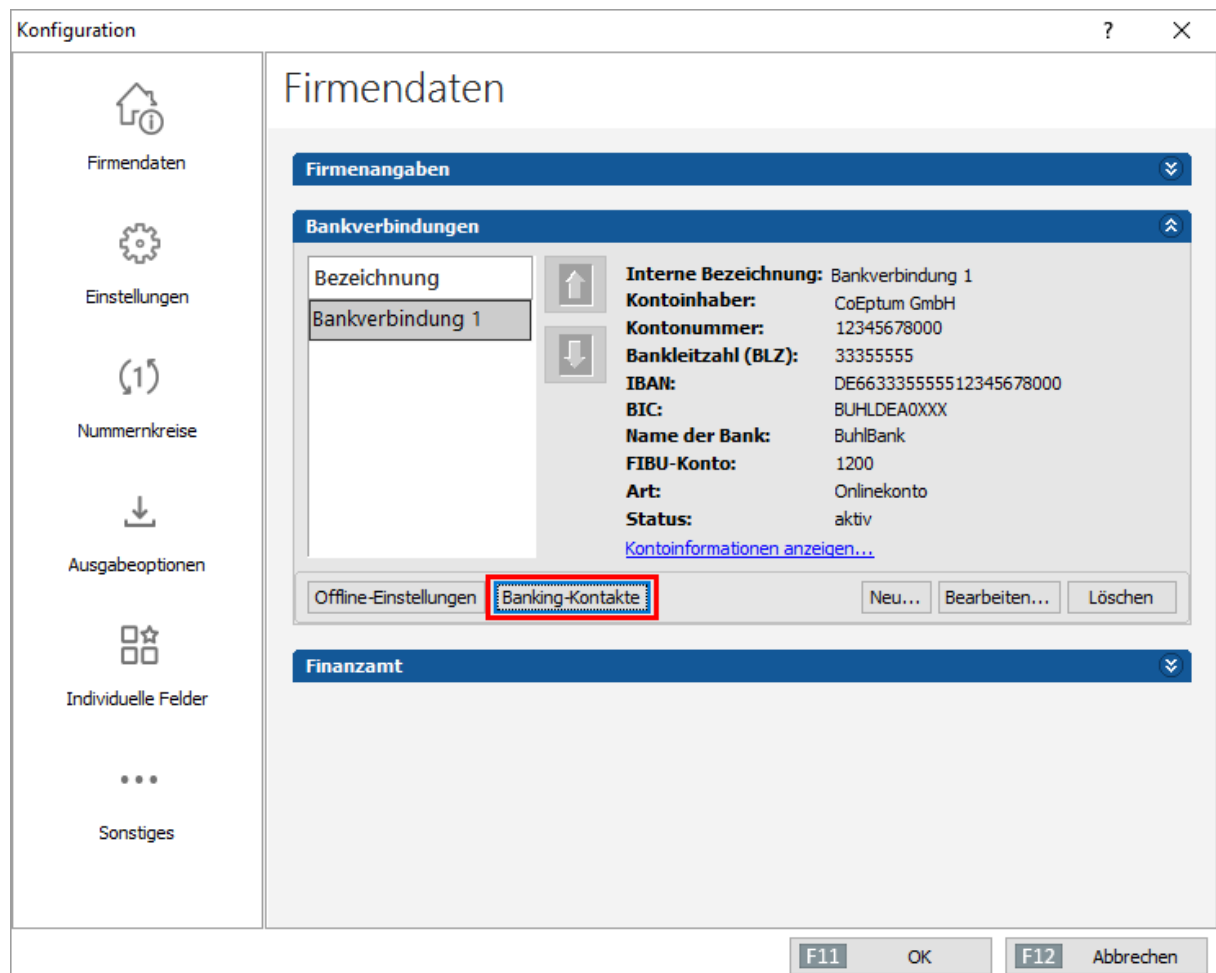
Beachten Sie:

Die Änderung der Kontonummer ist nur möglich, wenn noch kein Umsatzabruf stattgefunden hat und keine Buchungen auf dem Konto erfasst wurden! Ist dies geschehen, wird die Kontonummer in der Datenbank festgeschrieben, weil diese mit Buchungen in Zusammenhang steht. Wenden Sie sich dann an den technischen Support, weil dieser gegebenenfalls die Möglichkeit hat, die Nummer für Sie anzupassen.

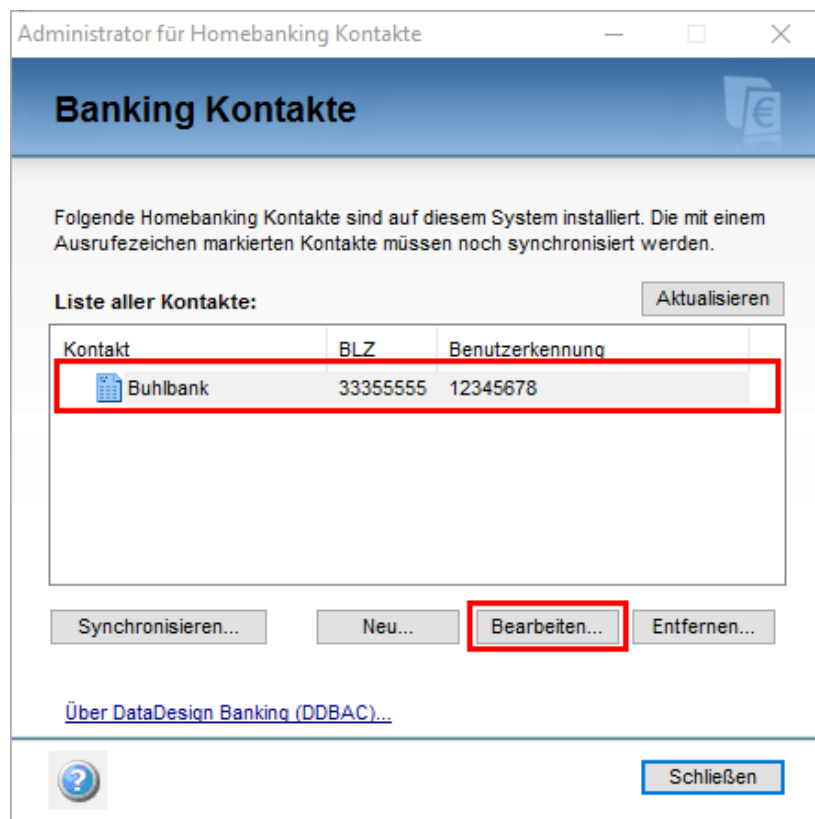
Alternativ kann das Bankkonto gelöscht und neu angelegt werden, wenn Sie vorher eine Datensicherung über "**Datei > Daten sichern**" erstellt haben. Wenn Sie ein Konto löschen, werden auch alle **Buchungen entfernt**. Wenden Sie sich also vorher gegebenenfalls an den technischen Support, wenn Sie schon Buchungen auf dem Konto erfasst haben.

Nachfolgend noch die Schritte, wie Sie die korrekte Kontonummer im Homebanking-Kontakt ermitteln:

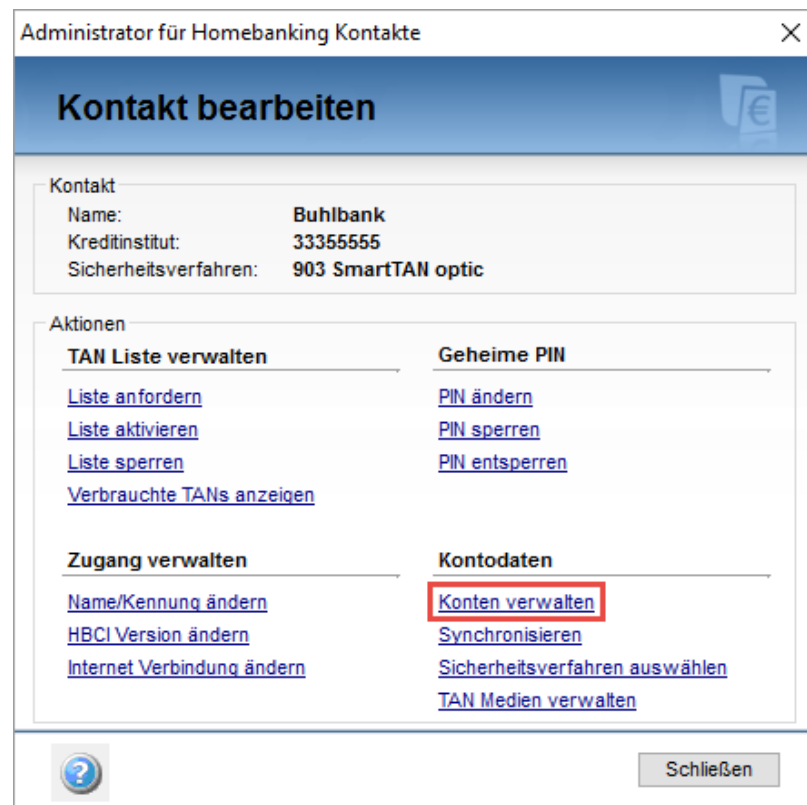
Klicken Sie zunächst auf die Schaltfläche "**Banking-Kontakte**".



Wählen Sie bitte den entsprechenden Banking-Kontakt aus und klicken auf "Bearbeiten...".



Anschließend klicken Sie bitte auf "Konten verwalten".



In unten stehendem Dialog sehen Sie anschließend alle verfügbaren Konten zu Ihrem Banking-Kontakt.

HBCI/FinTS-Kontakt ✕

Konten verwalten

Folgende Konten sind für diesen Kontakt hinterlegt.

BLZ	Konto	Kontoname	Kundenname	Wä
33355555	12345678	Giro Hans und Helga...	Hans und Helga Mus...	EU
33355555	12345679	Girokonto Hans und ...	Hans und Helga Mus...	EU
33355555	12345680	Depot Hans und Hel...	Hans und Helga Mus...	EU
33355555	12345681	Kreditkarte Hans un...	Hans und Helga Mus...	EU

< >

